



### *Kosten en betalingsvoorwaarden*

Het eerste gesprek van maximaal één uur is vrijblijvend en kosteloos.

Gemaakte reiskosten in een straal van 20 km buiten de vestigingsplaats van *van 't leven producties* worden in rekening gebracht.

Wat betreft de kosten, uitgezonderd vertaaldiensten, zijn er twee mogelijkheden, te weten:

1. Een vooraf afgesproken bedrag òf
2. Een uurloon ten bedrage van 50 euro exclusief btw voor websites en 55 euro exclusief btw voor grafisch ontwerp (waarbij een globale schatting van de werktijd zal worden opgegeven).

Bij bedragen boven de 600 euro kan worden gevraagd om een aanbetaling van ten minste één derde van de afgesproken prijs (zie 1) of van de geschatte tijd en de daarbij behorende prijs (zie 2), tenzij anders is overeengekomen. Na ontvangst van deze aanbetaling zullen vervolgens de werkzaamheden aanvangen.

Bij bedragen onder de 600 euro zullen de werkzaamheden na de opdrachtbevestiging door de klant aanvangen.

Wat betreft de kosten voor vertaaldiensten zijn er twee mogelijkheden, te weten:

1. Een vast woordtarief ten bedrage van 0,12 euro exclusief BTW, waarbij herhalende passages in de te vertalen tekst niet in rekening gebracht worden òf
2. Een vooraf afgesproken bedrag.

Na het volledig voltooien van de opdracht dient het (nog openstaande) bedrag binnen een termijn van 14 dagen te worden voldaan.

Indien de klant zich niet aan deze termijn houdt is het mogelijk dat het nog openstaande bedrag wordt verhoogd met administratiekosten en de wettelijk geldende rente.

Uitbreidingen en eventuele aanpassingen van de oorspronkelijke opdracht zullen op uurloon worden berekend, mits anders overeengekomen.

### *Onderhoudscontracten*

*van 't leven producties* heeft twee onderhoudscontracten: een standaard onderhoudscontract à € 25,- excl. BTW per maand en een uitgebreid onderhoudscontract à € 50,- excl. BTW per maand.

Voor beide onderhoudscontracten zijn er drie betalingsmogelijkheden, te weten betaling per maand (via factuur of incasso), betaling per kwartaal (via factuur) en betaling per jaar (via factuur). Wanneer er per jaar wordt betaald wordt er een korting gegeven van 1 maand op het totaalbedrag. Bij alle mogelijkheden dient er vooraf te worden betaald. Bij afsluiten van een onderhoudscontract geldt een minimale duur van 1 jaar, welke tussentijds niet opgezegd kan worden. Na deze periode wordt het contract steeds stilzwijgend automatisch met 1 jaar verlengd, dat per kwartaal opzegbaar is. Opzeggingen dienen uiterlijk 10 werkdagen voor afloop van het contract binnen te zijn. Bij opzegging vindt er geen restitutie plaats voor reeds betaalde betalingen voor een onderhoudsperiode gelegen in de toekomst.

*van 't leven producties* heeft ten alle tijde het recht bovenstaande bedragen tussentijds te verhogen of de onderhoudswerkzaamheden per contract te wijzigen. Dit gebeurt na aankondiging per email, waarop de klant kan besluiten het contract stop te zetten of door te zetten.

*van 't leven producties* heeft ook ten alle tijde het recht om het contract stop te zetten, zonder opgaa van redenen.



### *Uitsluitingen*

van 't leven producties neemt geen opdrachten aan die racistisch of discriminerend van aard zijn. Ook pornogerelateerde, seksgerelateerde, kwetsende of opruiende websites, grafisch ontwerp of vertalingen zullen niet in opdracht worden aangenomen.

Tevens is het niet toegestaan om (een gedeelte van) een door van 't leven producties vervaardigd werk te gebruiken voor een doel met een van de bovenvermelde ongewenste eigenschappen.

Op de door van 't leven producties ontworpen en vervaardigde werken is het auteursrecht van toepassing.

van 't leven producties houdt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren of tussentijds te beëindigen. Bij een tussentijdse beëindiging wordt het reeds voltooide werk aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld indien er hiervoor een aanbetaling is gedaan. Er worden geen (aan)betalingen voor reeds verricht werk gecrediteerd mits anders overeengekomen.

### *Aansprakelijkheid*

van 't leven producties is niet aansprakelijk voor eventueel later optredende fouten in de website of voor fouten die ontstaan zijn na het niet door van 't leven producties wijzigen van de site.

Mochten er problemen optreden met de webhosting, zoals bijvoorbeeld het tijdelijk uitvallen van de server, dan is van 't leven producties hiervoor niet aansprakelijk.